

# IL SERVIZIO SOCIALE DEI COMUNI, L'ASSISTENTE SOCIALE E I SUOI CITTADINI

**Sara Nassinvera**, assistente sociale, lavoro presso il SSC dei Comuni Ambito Territoriale "Collinare" di San Daniele da marzo 2005 svolgendo il proprio lavoro con l'utenza dell'area **adulti, anziani e disabilità** sino a novembre 2014, e di seguito assegnata all'ufficio di direzione, nella **programmazione ed organizzazione del Servizio**.

Che cos'è il **SSC**? Chi è il **titolare della funzione**? **Chi ha diritto di accedere**?

È un servizio di primo livello, ossia **rivolto a tutti i cittadini** che possono accedervi nelle sedi dei Comuni e nelle sedi del Servizio Sociale (es SSC SD Sede centrale SD, e due sub distretti Buja e Fagagna, Gemona ..., Tolmezzo ...). Finanziato con risorse economiche stanziare dallo Stato (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali) e dall'Unione Europea, alle Regioni ed ai Comuni.

Secondo quanto previsto dalla normativa, i **Comuni sono titolari** delle funzioni e dei compiti concernenti l'attuazione degli interventi, dei servizi e delle prestazioni sociali **a livello locale**. **I servizi e le prestazioni possono essere erogati in forma gratuita o a parziale contribuzione da parte dei beneficiari sulla base della propria situazione economica**.

Il SSC è inteso come un **sistema integrato** improntato sull'erogazione di servizi, interventi e progetti di carattere sociale, socio-assistenziale e socio-educativo e si caratterizza per la **prossimità/vicinanza al territorio** di riferimento.

La **struttura organizzativa** del SSC è definita a livello locale e di norma si struttura per aree di intervento (minori e famiglia, adulti e povertà, anziani, non autosufficienza e disabilità), si adopera affinché vi sia:

- **ascolto delle persone e delle famiglie** intese come portatrici di bisogni, risorse e competenze da valorizzare;
- **promozione e valorizzazione** della cittadinanza nel contribuire direttamente allo sviluppo di azioni/interventi di promozione e di supporto sul territorio;
- **protezione/ tutela giuridica** delle persone.

Al fine di favorire **percorsi di autodeterminazione** delle persone che attraversano momenti critici, nel rispetto dei loro tempi in un'ottica di prevenzione, promozione e sviluppo degli stessi, garantendo **rispetto ed equità** all'interno del mandato istituzionale.

Il SSC **opera in rete con gli altri servizi del territorio** istituzionali (Scuole, Servizi Sanitari, C.P.I. Centri per l'Impiego, ATER...) E/o del Terzo Settore (Cooperative, Associazioni di Volontariato-Promozione Sociale, Parrocchie, ecc).

### Quali sono i **Servizi e le Prestazioni** erogate?

I servizi e le prestazioni considerati come **essenziali** erogati, come previsto dalla normativa, sono i seguenti:

- **servizio sociale professionale e segretariato sociale:** esercitato dalla figura professionale dell'Assistente Sociale;
- **servizio di assistenza domiciliare e socio-assistenziale** per le persone non autosufficienti e disabili: attivazione del SAD;
- **servizio di inserimento lavorativo:** attivazione dei tirocini inclusivi per l'area adulti;
- **pronto intervento sociale** per le situazioni di emergenza personali e familiari;
- interventi di **assistenza economica**;
- interventi di **Tutela Minori**

Si affiancano **ulteriori servizi o progetti promozionali** previste da specifiche normative di settore o progettati dai Singoli SSC/Ambiti sugli specifici bisogni dei territori, quali ad esempio: progetti a contrasto della violenza di genere, sportelli di ascolto, sportello casa, servizio trasporto anziani, educativa adulti, marginalità adulta, ecc..

### Al suo interno **chi ci lavora?**

**La figura centrale del SSC è l'Assistente Sociale**, a cui si affiancano altre figure dell'equipe multi professionale tra cui l'educatore, l'operatore socio sanitario (oss), impiegati amministrativi e più recentemente lo psicologo, ecc.

### Rispetto all'**ADS?**

Con le modifiche introdotte al Codice Civile dalla legge 9 gennaio 2004, n. 6, dall'anno 2005 il compito di **segnalare le situazioni** che necessitano dell'applicazione di suddetto istituto, in assenza di adeguati riferimenti familiari, è stata affidata oltre che ai responsabili dei servizi sanitari anche ai **Responsabili del Servizio Sociale** dei Comuni direttamente impegnati nella cura e assistenza della persona. Passo la parola alla collega ELISA D'ARONCO che spiegherà nel dettaglio il nesso tra SSC ed Amministrazione di Sostegno.